

Приложение к приказу

МБОУ «Гимназия № 6»
от 25.12.2017 № 461

План

по улучшению качества работы МБОУ «Гимназия № 6» города Новочебоксарска Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|--|-----------------|--|---|---|
| Открытость и доступность информации о гимназии | | | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности гимназии на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 от 19.12.2016) | постоянно | Зам.директора по ВР Димитриева И. А. Учитель информатики Ижбараев С. В. | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности гимназии | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте гимназии www.inf-online.ru/g6 | Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 от 24.07.2017) | постоянно | Зам.директора по ВР Димитриева И. А. Учитель информатики | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.inf-online.ru/g6 | Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.inf-online.ru/g6 |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------|--|--|--|
| | | | | Ижбараев С. В. | | |
| 3. | <p>Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p> | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией за 2017 г.</p> | постоянно | <p>Зам.директора по ВР Дмитриева И. А.</p> <p>Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии</p> <p>Ижбараев С. В.</p> | <p>Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p> | <p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций</p> |
| 4. | <p>Размещение на сайте гимназии следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре гимназии и органах ее управления; о документах гимназии; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности гимназии; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в гимназии; о порядке приема в гимназию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией</p> | постоянно | <p>Зам.директора по ВР Дмитриева И. А.</p> <p>Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии</p> <p>Ижбараев С. В.</p> | <p>Полнота и актуальность информации о гимназии на официальном сайте в сети «Интернет»</p> | <p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности гимназии</p> |
| 5. | <p>Наличие на официальном сайте гимназии в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о директоре гимназии; | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией</p> | постоянно | <p>Зам.директора по ВР Дмитриева И. А.</p> <p>Технический специалист,</p> | <p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с</p> | <p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------------|---|---|--|
| | <p>наличие контактных данных администрации гимназии: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителях директора гимназии;</p> <p>наличие контактных данных заместителей директора гимназии;</p> <p>наличие перечня педагогического состава гимназии;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников гимназии;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников гимназии;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников гимназии;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником гимназии дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p> | | | <p>ответственный за ведение официального сайта гимназии</p> <p>Ижбараев С. В.</p> | <p>информацией о педагогических работниках</p> | <p>работниках образовательных организаций</p> |
| 6. | <p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт гимназии и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы гимназии:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p> | <p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг гимназией</p> | <p>постоянно</p> | <p>Зам.директора по ВР Димитриева И. А.</p> <p>Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии</p> <p>Ижбараев С. В.</p> | <p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p> | <p>Возможность взаимодействия гимназии и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|----------------------|--|---|--|
| 7. | Рассмотрение на заседаниях педагогических советов отчетов заместителя директора гимназии о количестве баллов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. | Результаты независимой экспертизы Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (по данным за 2016 от 24.07.2017) | I квартал 2018 г. | Зам.директора по ВР Димитриева И. А. | Приведение официального сайта гимназии в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
|----|---|---|----------------------|--|---|--|

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|----|---|---|-----------|--|---|--|
| 8. | Размещение на официальном сайте гимназии сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии Ижбараев С. В. | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении гимназии | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении гимназии |
| 9. | Размещение на официальном сайте гимназии сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания | Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных |

| | | | | | | |
|-----|---|--|-----------|--|--|---|
| | | | | Ижбараев С. В. | обучающихся, | кабинетах по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 10. | Размещение на официальном сайте гимназии сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Заместители директора Воеводина Е. Н., Димитриева И.А. педагог-психолог Макарова М. Н. | Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи |
| 11. | Размещение на официальном сайте гимназии следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860), | постоянно | Заместитель директора Воеводина Е. Н., Педагог-психолог Макарова М. Н., Социальный педагог Пайкова Н. М. | Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов | Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов |

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|--|--|--|
| | <p>здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здание гимназии для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> | | | | | |
| 12. | <p>Рассмотрение на заседаниях педагогического совета отчета заместителя директора гимназии о количестве баллов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p> | <p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p> | <p>II квартал 2018 г.</p> | <p>Зам.директора по ВР Дмитриева И. А.</p> <p>Технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии</p> <p>Ижбараев С. В.</p> | <p>Приведение официального сайта гимназии в соответствие с законодательством</p> | <p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта, улучшение материально-технического обеспечения гимназии</p> |
| <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников гимназии, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности гимназии</p> | | | | | | |
| 13. | <p>Проведение в гимназии совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений</p> | <p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования</p> | <p>2017-2018 учебный</p> | <p>Администрация гимназии</p> | <p>Оказание образовательных услуг в соответствии</p> | <p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан,</p> |

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------------------|--|--|---|
| | педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | год | | с профессиональными и этическими нормами | касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников гимназии |
| 14. | Усиление контроля за соблюдением работниками гимназии общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | постоянно | Администрация гимназии | Соблюдение работниками гимназии общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников гимназии |
| 15. | Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками гимназии, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | II-III квартал 2018 г. | Психолог гимназии Макарова М. Н. | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |
| 16. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте гимназии в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | 2018 г. | Администрация гимназии, технический специалист, ответственный за ведение официального сайта гимназии | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг гимназией |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|-------------------------------------|--|--|
| | | | | Ижбараев С. В. | | |
| 17. | Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками гимназии по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2018 г. | Психолог гимназии Макарова М. Н. | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников гимназии | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |